

Memoria Responsabilidad Social Corporativa



Contenido

1.	DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN	3
2.	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	3
2.1	Misión.....	3
2.2	Visión.....	3
2.3	Valores	4
3	DATOS DE LA COMPAÑÍA	4
4	NUESTRA HISTORIA	5
5	ESPECIALIZACIÓN.....	7
6	NUESTROS CLIENTES.....	8
7	RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN- ÉTICA EMPRESARIAL	9
7.2	Personas.....	9
7.3	Perfil de la plantilla	9
7.4	Evolución empleados:.....	10
8	INICIATIVAS QUE LA EMPRESA ADOPTA.....	10
8.2	Comprometidos con la sociedad y las personas.....	10
8.3	Comprometidos con el medio ambiente	11
8.4	Facilitar la conciliación de la vida familiar y profesional.....	11
9	NUEVAS INICIATIVAS RSA 2020	11

1. DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

En Golive somos una consultora experta en soluciones tecnológicas. Ayudamos a medianas y grandes empresas en la optimización de sus procesos de transformación digital, asesorando y proporcionando las soluciones que mejor cubren sus necesidades de negocio. Contamos con un gran equipo de consultores empresariales y programadores, formado por 80 profesionales.

Expertos en ERP, asesoramos e implementamos el ERP que mejor se adapte a la empresa, y sentamos las bases para convertir su negocio en una Empresa 4.0. Somos partners de referencia a nivel nacional e internacional de Oracle JD Edwards y de Sage X3. Los ERP líderes en la transformación digital.

2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

2.1 Misión

Misión: Apoyado en la tecnología y con un equipo de trabajo comprometido ayudamos a las compañías a incorporar las tecnologías como motor de modernización de sus procesos de negocio. Ayudando a redefinir el modelo de negocio adaptándolo a la nueva economía, transformándolo en una Empresa 4.0.

2.2 Visión

Nuestra visión: Empresa 4.0



Industria 4.0

- IoT (Internet de las cosas)
- MES 4.0 (Captura de datos en planta)
- IDSS. Sistemas inteligentes de ayuda a las decisiones
- Gestión inteligente de activos
- Deep Learning y sistemas predictivos de calidad

Logística 4.0

- Previsión de la demanda
- Ecosistemas logísticos
- Gestión inteligente de flotas
- Lean Distribution

Finanzas 4.0

- Inteligencia financiera
- Eficiencia administrativa
- Digitalización documental

2.3 Valores

Nuestros valores diferenciales



Nuestra forma de entender el **TRABAJO EN EQUIPO**

Se basa en responder a las necesidades del cliente fusionando el equipo de GOLIVE con el suyo para crear un equipo único de proyecto, garantizando el equipo durante todo el tiempo de duración del proyecto y soportando al equipo de proyecto por especialistas.

Nuestra forma de **ORIENTARNOS AL CLIENTE**

Creemos en la importancia de satisfacer a nuestros clientes, por ello escuchamos sus necesidades, las interiorizamos y entendemos para adecuar nuestra propuesta a sus exigencias.



Nuestra forma de **ADQUIRIR COMPROMISO**

Nos comprometemos en todos nuestros proyectos a nivel personal y económico, garantizando tanto el precio, como los recursos que participan



3 DATOS DE LA COMPAÑÍA

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Onegolive Services, SL
Dirección:	Sede Central: Calle Madre Rafols 2, Oficina 1.5, 50004 Zaragoza. Calle Don Ramón de la Cruz, 38 28001 Madrid

4 NUESTRA HISTORIA

2008 | Los inicios

Un equipo de profesionales, miembros del departamento de informática de Oerlikon Soldadura y responsables de la implantación a nivel europeo de Oracle JD Edwards en Air Liquide Welding, crean GoLive.

A esta iniciativa se unen cuatro compañeros, todos con un objetivo común, dar un servicio de calidad, amigable, responsable y cercano, distinto a lo que habían recibido ellos en sus colaboraciones con consultoras externas.

2009 | Reconocimiento

Oracle reconoce el esfuerzo de GoLive y lo premia por el desarrollo de su primer Accelerate para empresas de Bienes de Equipo. Posteriormente vendrían Accelerates para otros sectores.

W

2010 | Ampliación de portfolio

GoLive decide ampliar su portfolio de productos e incorpora las soluciones de Oracle Business Intelligence con el objetivo aportar las mejores soluciones de inteligencia empresarial.

2011 | Expansión territorial

GoLive quiere ampliar su presencia física en Madrid y crea su oficina con el objetivo de acercar sus servicios a los clientes de la zona centro.

2012 | En primera división

GoLive consigue entrar a trabajar con su primer cliente del IBEX35, su especialización, capacidad y metodología de trabajo le han permitido ser una referencia dentro de las grandes empresas usuarias de Oracle JD Edwards

2013 | La consolidación

GoLive como suministrador global de servicios para Oracle JD Edwards consigue llegar a su cliente número 50. Prestando en la actualidad servicios a clientes con subsidiarias en más de 40 países donde se han llevado a cabo los correspondientes roll-out, y prestando actualmente servicios a clientes desde EEUU a Malasia.

2014 | Nuevas soluciones

GoLive incorpora a su cartera de productos SAGE XRT, incluyendo así la aplicación líder en tesorería para mejorar el servicio a sus clientes actuales y futuros.

2015 | Una nueva era

GoLive entra en las aplicaciones y servicios Cloud, acercando de esta manera a sus clientes las últimas tecnologías.

2016 | Liderando la transformación digital

Golive lidera la transformación digital de sus clientes, desarrollando una nueva unidad de negocio de Big Data y Analítica Avanzada y amplía el área de soluciones de movilidad.

2017 | Golive comercializa sus propios productos

En 2017 la compañía empieza a desarrollar y comercializar productos propios.

Por un lado, nace MarketGo, una solución de inteligencia de negocio para el área de marketing, que proporciona una visibilidad en tiempo real de los resultados y beneficios de las diferentes acciones que se están llevando a cabo.

Más tarde creará Gastifácil una aplicación para gestionar notas de gasto, en colaboración con Edelvives. Se trata de una sencilla App para móvil y web que permite automatizar el proceso de gestión de tickets y facturas en las empresas, que está homologada por la Agencia Tributaria.

2018 | Diez años de andadura

¡Golive cumple su décimo aniversario!

Desde sus inicios en 2008 la empresa ha visto crecer su número de clientes, sus servicios y ha multiplicado por diez el equipo de trabajo. Todo gracias a la dedicación y profesionalidad.

Este año, Golive incluye entre sus servicios a Sage Business Cloud Enterprise Management, antes conocido como Sage X3. Un nuevo ERP que convivirá en la compañía con Oracle JD Edwards, con el objetivo de satisfacer nuevas necesidades en el mercado.

2019 | Presente y futuro

GOLIVE se consolida como partner de SAGE X3, y al mismo tiempo posiciona a GASTIFACIL como una solución referente en la digitalización de gastos empresariales.

Además, continúa creciendo con la incorporación de PROPHIX, el software CPM líder del mercado para planificación, presupuestación, consolidación y reporting financiero.

5 ESPECIALIZACIÓN

En Golive somos **expertos en soluciones digitales de negocio con más de 10 años de experiencia** trabajando en todos los sectores.

El resultado de sumar tecnología y factor humano es un equipo multidisciplinar, formado por consultores y desarrolladores de negocio, que nos permite ofrecerle **un servicio integral de las soluciones tecnológicas que mejor cubran sus necesidades** empresariales.

Servicios de consultoría tecnológica



Industria 4.0

Ponemos a su disposición la **tecnología** y el conocimiento necesario para convertir su modelo de negocio tradicional en una **empresa 4.0**.



Transformación digital

La **transformación digital ya es una necesidad** en cualquier empresa hoy en día. En Golive le ayudamos a tener la visión más completa de su empresa transformando todos sus datos en información.



Consultoría tecnológica

De la mano de nuestros **consultores** le ayudamos a resolver sus retos en **transformación empresarial**. Le asesoramos en la planificación, gestión, estrategia e innovación de la compañía.



Software de gestión

Nos preocupamos de todo el proceso de implementación un software de gestión ERP: desde el análisis de necesidades, la consultoría y la selección del sistema de gestión más adecuado, hasta la formación el mantenimiento y soporte.



Business Intelligence

Transformamos los datos de su empresa en valor. **Aquellas compañías capaces de predecir cambios son las que lideran su mercado.** Conozca que ocurre en su negocio y disponga de las tecnologías y herramientas necesarias para tomar mejores decisiones.



Infraestructura

Su empresa necesita **sistemas de gestión seguros, estables y optimizados.** En Golive para ayudarle a trabajar con una infraestructura que cubra sus necesidades en todo momento, prestamos servicio de **diseño, dimensionamiento y soporte.**

6 NUESTROS CLIENTES

En Golive prestamos servicio a empresas con una facturación superior a los 10.000.000€, incluso con grandes compañías del IBEX35. Trabajamos en diferentes sectores y por respeto a nuestro clientes no mostramos sus nombres públicamente. Si estás interesado en conocer cómo podemos ayudar a tu negocio, sea cual sea tu sector, contacta con nosotros escribiendo a comercial@onegolive.com o llamando al 976 797 304".

7 RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN- ÉTICA EMPRESARIAL

7.2 Personas

En Golive lo más importante es nuestro equipo, nos entusiasma ver como crecemos cada uno de nosotros! Trabajamos en equipo, construimos ideas y seguimos formándonos para crecer con Golive.

Nuestro objetivo rodearnos de compañeros profesionales, comprometidos y cercanos. Nos destacamos por potenciar el compañerismo y el trabajo en equipo.

“LA TECNOLOGÍA REINVENTARÁ LOS NEGOCIOS, PERO LAS RELACIONES HUMANAS SEGUIRÁN SIENDO LA CLAVE DEL ÉXITO” (Stephen Covey)

- Los procesos de selección de personal son clave. Profesionales con ganas de aprender, trabajar en equipo y desarrollarse, capaces de alinearse con los valores de la organización.
- La incorporación de nuevos empleados consiste una formación continua y controlada de forma que se consiga una integración rápida dentro de la organización.
- Identificar y desarrollar el talento aplicando herramientas adecuadas en sintonía con la actividad y el mercado.
- La comunicación interna es una herramienta esencial. Fomentar canales que faciliten la iniciativa y la expresión, garantizando la escucha y valoración.

7.3 Perfil de la plantilla

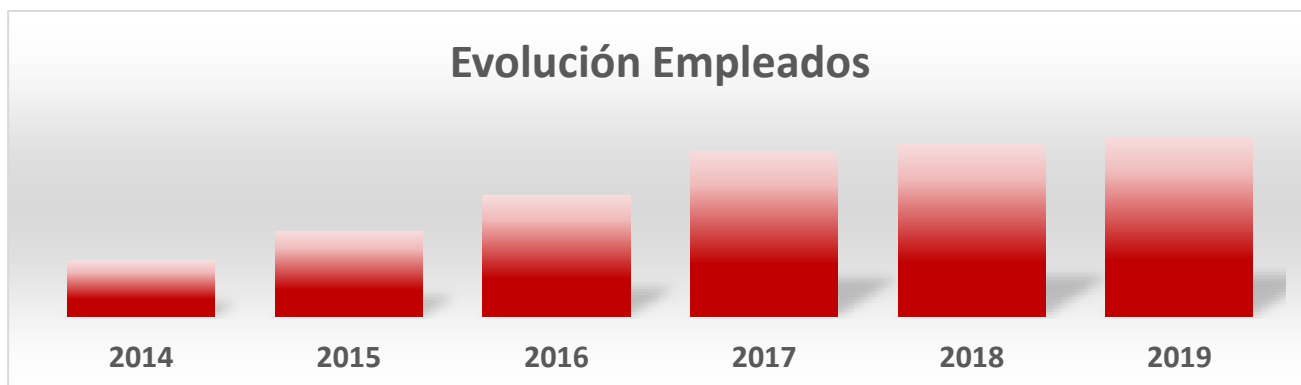
Los trabajadores de Golive son un elemento fundamental de nuestro éxito, la prioridad es crecer de forma orgánica, contratar a las personas necesarias para cumplir nuestros objetivos.

Somos capaz de atraer y retener a personal de gran talento, ya que ofrecemos un entorno laboral justo y adecuado al mercado, así como oportunidades de desarrollo profesional y de formación para todo el personal.

Fomentamos la promoción interna como parte integral del proceso de selección y promovemos sistemas de retribución valorados por el desempeño y los objetivos en línea con las prácticas de empresas del sector.

7.4 Evolución empleados:

Apostamos por la contratación indefinida, desde nuestros inicios en el 2008 que empezamos siendo en plantilla 7 personas y 10 años llegamos a los 80.



8 INICIATIVAS QUE LA EMPRESA ADOPTA

8.2 Comprometidos con la sociedad y las personas

El principal compromiso de Golive es el de respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.

Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.

- Programas de recogida de alimentos con el Banco de Alimentos.
- Día mensual de la fruta en la empresa.
- Sesiones de Estiramientos y Mindfulness para los empleados.
- Comprometidos con el deporte, liga de fútbol de empleados patrocinados por la Empresa.
- Descuentos con Centros deportivos y academias de inglés para los empleados.

8.3 Comprometidos con el medio ambiente

- Respetamos el medio ambiente evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación minimizando la generación de residuos y racionalizando
- Revisión de la eficiencia energética de la empresa.
- Actualmente controlamos el encendido y apagado de luces y aire acondicionado.
- Siguiendo con las iniciativas de Golive, empresa socialmente responsable, se han depositado papeleras de reciclajes en las distintas dependencias de la oficina que constan de 3 cubos: plástico (amarillo), papel y cartón (azul) y negro (orgánico), con su correspondiente cartel informativo. El objetivo es eliminar los vasos de plástico de la oficina y ser más sostenibles.

8.4 Facilitar la conciliación de la vida familiar y profesional

- Cabe destacar en el ámbito de la selección de personal, el énfasis en la definición y cumplimiento de los requisitos para favorecer el acceso al empleo de forma no discriminatorio. Igualmente, para contribuir a la promoción profesional en términos de igualdad se fomentan políticas de desarrollo y formación interna en equilibrio e igualdad, con el objetivo de eliminar de la cultura interna cualquier discriminación por razón de género.
- Flexibilidad de horario para poder conciliar vida laboral y familiar.
- Ayudar escolar: consiste en un beneficio que se les ofrece a los empleados por niño hasta que cumplen los 11 años de edad.

9 NUEVAS INICIATIVAS RSA 2020

- **Apoyo a la creación de una Oficina Acelera Pyme (OAP)** por la entidad IDIA en la convocatoria C009/20-ED realizada por Red.es. Este espacio físico y virtual será un excelente habilitador para optimizar el negocio de las PYMES a las que se dirige esta oficina, mediante incorporación de las TIC en sus procesos y productos, favoreciendo así la aplicación de tecnologías innovadoras que contribuirán a la mejora de su productividad. Golive colabora con esta iniciativa, a través de la firma de un documento específico donde expresa su acuerdo para participar en la digitalización conjunta y en el desarrollo de servicios y/o productos del programa.
- **#EstoNOtienequePARAR y #EActíVate: #EstoNOtienequePARAR**, iniciativa impulsada durante el estado de alarma, por doscientas empresas para con ello reconocer

públicamente, poner en valor y dar apoyo a las empresas, empresarios y sus trabajadores que con su ejemplo están consiguiendo que la rueda de nuestra economía no pare debido a las medidas de confinamiento activadas por la pandemia del Covid-19, ha decidido iniciar su segunda fase: **#EActiVate**. Con ella, se aborda un nuevo y mayor reto: acelerar y activar nuestra economía para superar las consecuencias sociales y económicas del impacto que la crisis sanitaria está teniendo en nuestra estructura empresarial e industrial y nuestra economía.

Golive forma parte en este movimiento, sumándose al listado “Quienes Somos” de empresas que se unen a esta iniciativa. Participamos con el objetivo de seguir creciendo, tener sinergias con otras empresas, colaborar en proyectos de digitalización, aprender nuevos procesos que nos ayuden en el día a día, sobre todo, queremos reinventarnos a través de la creatividad, como dice nuestro lema, construyendo ideas. Todo esto lo hacemos a través de publicaciones en redes sociales como LinkedIn, Twitter o Facebook, con el hashtag **#EActiVate**. Podemos destacar los webinars sobre herramientas de digitalización y nuevos desarrollos que ayudan a otras empresas a sumarse hacia el nuevo futuro de la era tecnológica. Todas las empresas y trabajadores coinciden en la importancia de permanecer unidas y seguir luchando junto a todos sus trabajadores. Tras la salud y seguridad de las personas, la máxima prioridad es la recuperación financiera del país. El foco debe estar puesto en la activación del motor de la economía, las empresas y los trabajadores, ellos son la clave para la superación de esta crisis.

- **Hemos realizado donación destinada a Fundación Adecco** para desarrollar actividades de inserción laboral de personas con discapacidad.
- **Colaboración con AECC** en las distintas acciones que se ponen en marcha, tales como: **mercadillo solidario para el día internacional del cáncer de mama** (Golive monta un stand en la oficina para la venta de producto rosa ofrecido por la asociación: gafas, pulseras, paraguas, agendas...), **Reto 500 en el día mundial contra el cáncer**, iniciativa solidaria para lograr recaudar 500.00€ para ayudas sociales y cubrir gastos extras derivados de la enfermedad a pacientes en situación de vulnerabilidad económica (Golive apoya la campaña y da difusión interna para que las personas se animen a participar en dicha causa) y **creación de un fondo de emergencia social** para cubrir las necesidades básicas de pacientes con cáncer y covid que se hayan visto afectados económicamente.
- **VI Carrera de empresas ESIC por equipos**: prueba de 8K por equipos de 3 personas que tiene como objetivo fortalecer los valores que comparten el mundo empresarial y del deporte. Este año pasado Golive participó con 4 grupos para fomentar el trabajo en equipo, la motivación y el compañerismo.
- **Compañía de luz sostenible Gesternova**: Proveedor de luz que suministra a Golive energía limpia, de origen 100% renovable. Gesternova entrega a EKOenergía las siguientes cantidades en función del consumo realizado por el cliente: 0,10 €/MWh para financiación de proyectos de energías renovables y 0,08 €/MWh para mantenimiento de la Red EKOenergía (también pertenece a Gesternova). La acción

sostenible consiste en que Gesternova indica en el recibo mensual de la luz, que la electricidad que se usa en la oficina procede de fuentes renovables. La DGA ofrece una pequeña subvención para aquellas empresas que adopten este modelo sostenible.

- **La casilla “Empresa solidaria” del Impuesto de Sociedades:** Esta iniciativa consiste en que las entidades que tributen en el Impuesto de Sociedades tengan la oportunidad de destinar, sin coste económico y de manera voluntaria, el 0,7 % de la cuota íntegra del Impuesto de Sociedades a acciones de carácter social para promover “una sociedad más justa e igualitaria” para todos los ciudadanos. Golive este año ha marcado en el modelo 200, la casilla 00073 y 069 (finés sociales) para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.
- **Recogida de juguetes solidarios:** Con el objetivo de participar durante las pasadas navidades con fines sociales y solidarios, Golive se suma a la campaña lanzada por Veker RRHH: “Dona y Crea una Sonrisa”, recogiendo material infantil para las niñas y niños sordociegos de APASCIDE Aragón. Se recogieron 4 o 5 paquetes enormes de juguetes que donaron algunos de los trabajadores: andadores, triciclos, especialmente juguetes con sonido, luces y formas diferentes que ayuden a estimular la psicomotricidad.